

Trento, 2 novembre 2016

Selezione di un impiegato a tempo indeterminato con mansioni di referente del costituendo ufficio permessi e operatore di sportello, nonché di attività amministrativa varia

Prima prova - Versione A

Per ciascuna domanda, contrassegnare in modo chiaro una sola risposta tra quelle proposte.

Sezione 1 - Diritto pubblico e amministrativo

Domanda 1. - Contro un atto emanato dalla Pubblica Amministrazione, è possibile fare ricorso innanzi a:

- Corte Costituzionale
- Corte dei conti
- Tribunale Amministrativo Regionale
- Sindaco

Domanda 2. - Le società a capitale pubblico acquistano i beni e i servizi che servono per il conseguimento del loro oggetto sociale:

- rivolgendosi liberamente al mercato
- seguendo i criteri e le norme valide per gli enti pubblici
- dai propri fornitori di fiducia
- pagando a 60 giorni dalla consegna o dalla conclusione del servizio

Domanda 3. - Il Presidente del Consiglio dei Ministri in Italia è:

- nominato dal Parlamento
- eletto a suffragio universale
- nominato dal Presidente della Repubblica
- nominato dal proprio partito

Domanda 4. - La Corte dei conti

- approva i bilanci di tutte le Pubbliche Amministrazioni
- ha potere di giurisdizione e controllo sulle Pubbliche Amministrazioni
- controlla i bilanci delle imprese
- è un organo dell'Unione Europea e non nazionale

Domanda 5. - Un decreto legge emanato dal Governo italiano "in casi straordinari di necessità e d'urgenza" deve essere convertito in legge, pena la sua decadenza:

- entro 60 giorni
- entro 30 giorni
- entro 1 anno
- non decade mai, salvo a seguito dell'approvazione di un nuovo atto legislativo

Domanda 6. - Per tariffa si intende:

- un prelievo coattivo di ricchezza dal cittadino contribuente per i servizi al cittadino
- un'imposta sui consumi
- il prezzo che sono tenuti a pagare gli utenti di un servizio pubblico
- una particolare imposta sui redditi

Domanda 7. - Il Sindaco nei Comuni della Provincia di Trento:

- viene nominato dal Consiglio comunale
- viene nominato dal Presidente della Provincia
- viene eletto dai cittadini a suffragio universale diretto
- viene nominato dal Commissario del Governo

Domanda 8. - Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe o induce taluno a dare o promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità, commette reato di:

- corruzione
- malversazione
- concussione
- estorsione

Domanda 9. - Il diritto di accesso, nei confronti dei soggetti privati:

- può essere esercitato solo nei casi in cui si tratti di concessionari di pubblici servizi
- non può essere esercitato
- può essere esercitato solo nel caso in cui si tratti di società a partecipazione pubblica preordinate alla gestione di servizi
- può essere esercitato in tutti i casi in cui si svolgano attività di pubblico interesse disciplinate dal diritto nazionale o comunitario

Domanda 10. - La gestione di un servizio pubblico può essere affidata:

- ad aziende speciali e concessionari
- solo ad aziende speciali a partecipazione privata minoritaria
- a soggetti privati scelti a discrezionalità dell'ente concedente
- solo a concessionari accreditati

Sezione 2 – Contabilità

Domanda 11. - Nella redazione di un bilancio, il principio di competenza implica che:

- non è possibile iscriverne costi superiori ai ricavi di gestione
- i proventi e gli oneri di competenza dell'esercizio, sono considerati indipendentemente dalla data d'incasso o di pagamento
- i proventi e gli oneri di competenza dell'esercizio, sono considerati solo se incassati o pagati nel corso dell'esercizio
- non è possibile iscriverne costi inferiori ai ricavi di gestione

Domanda 12. - La quota di ammortamento civilistica di un bene viene determinata:

- in base ad una percentuale stabilita nel codice civile, fissa per tutti i beni
- in base alla vita utile del bene
- in base ad una percentuale stabilita nel codice civile, che varia in base alla tipologia di bene
- a discrezione, in base all'andamento economico della società

Domanda 13.- Da quali documenti è composto un bilancio ordinario, per gli esercizi con inizio a partire dal 1 gennaio 2016?

- Conto economico e stato patrimoniale
- Conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa solo se ci sono stati eventi straordinari che necessitano di un approfondimento
- Conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa solo se il bilancio è stato redatto in ritardo rispetto ai termini prefissati
- Conto economico, stato patrimoniale, nota integrativa e rendiconto finanziario

Domanda 14.- Da cosa è composta la rata di un mutuo bancario?

- Quota capitale e interessi
- Quota capitale, interessi e oneri sociali
- Quota capitale meno debito residuo
- Se la quota è di piccola entità, solo dagli interessi

Domanda 15. - Data una fattura di importo totale 1.000 €, compresa IVA, a quanto ammonta la quota IVA considerando un aliquota del 22%?

- 220,00 €
- 205,68 €
- 180,33 €
- 22,00 €

Domanda 16. - Nella redazione del bilancio, il principio di prudenza implica che:

- Si possono indicare esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio
- Si possono indicare esclusivamente gli utili realizzati dopo la data di chiusura dell'esercizio
- È possibile non indicare alcune tipologie di utili, se questi non sono determinanti al fine del risultato complessivo
- È possibile indicare costi maggiori di quelli effettivamente sostenuti, per evitare che il risultato d'esercizio sia troppo elevato

Domanda 17. - Quale di questi elementi contraddistingue le società di capitali dalle società di persone?

- Numero soci limitato
- Aliquota fiscale raddoppiata
- Responsabilità patrimoniale limitata
- Nessuna delle precedenti

Domanda 18. - Nell'emissione di una fattura, quale tra queste informazioni può essere tralasciata, senza che il documento perda di validità?

- La partita IVA e/o il codice fiscale dell'acquirente
- L'indirizzo della sede dell'acquirente
- L'importo della prestazione fatturata
- Nessuna delle precedenti

Domanda 19. - L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non si applica:

- Alle prestazioni di servizi rese nei confronti di privati residenti in altri Paesi dell'UE
- Alle somme dovute a titolo di rimborso di anticipazioni fatte in nome e per conto del cliente
- Alle prestazioni di servizi rese nei confronti di imprenditori residenti in Italia
- Nessuna delle precedenti

Domanda 20. - Nel caso in cui si presenti un ammanco di cassa, come si deve comportare il dipendente che lo rileva?

- Integrare le somme mancanti con denaro personale
- Valutare le motivazioni, avvertire il superiore e, se del caso, effettuare una denuncia presso l'autorità di pubblica sicurezza.
- Rettificare i corrispettivi a mano sul registro di fondo del misuratore fiscale
- Effettuare la denuncia all'Autorità di antiriciclaggio presso l'UIF

Sezione 3 – Protezione dei dati personali

Domanda 21. - Secondo la norma italiana (D. Lgs. 196/2003 – Codice per la protezione dei dati personali), chi è il responsabile del trattamento dei dati di una società?

- Il legale rappresentante in ogni caso
- La persona, fisica o giuridica, eventualmente incaricata del trattamento di dati personali dalla società
- La persona che tratta dati personali nell'ambito del suo lavoro
- L'eventuale consulente che gestisce informazioni sulla società e/o sui suoi dipendenti

Domanda 22. - I dati personali di un cliente

- non possono essere raccolti
- possono essere comunicati ad altri soggetti, senza alcuna formalità
- possono essere raccolti e registrati solo per scopi determinati, espliciti e legittimi
- possono essere trattati anche senza il consenso del cliente stesso

Domanda 23. - Che cosa si intende per dati sensibili?

- Qualsiasi dato riguardante una persona, come ad esempio luogo e data di nascita
- Dati che permettono l'identificazione diretta di una persona
- Dati che una persona non intende far conoscere ad altri
- Dati che possono rivelare informazioni relative ad esempio alle convinzioni religiose o politiche, o allo stato di salute di una persona

Domanda 24. - Per poter raccogliere e trattare dati sensibili è sufficiente:

- il consenso scritto dell'interessato e la autorizzazione preventiva del Garante per la protezione dei dati personali
- il consenso scritto dell'interessato
- il consenso scritto dell'interessato e un sistema di gestione dei dati con idonee caratteristiche di sicurezza
- effettuare queste operazioni per scopi determinati, espliciti e legittimi

Domanda 25. - I dati personali devono essere custoditi e controllati

- dal solo titolare del loro trattamento
- in modo da minimizzare, per i dati stessi, i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento improprio
- da soggetti preventivamente autorizzati dal Garante
- solo con strumenti informatici, unico modo per garantire un idoneo livello di sicurezza

Sezione 4 – Società Trentino Mobilità

Domanda 26. - La Trentino Mobilità spa è una società:

- privata
- a totale partecipazione pubblica
- a maggioranza pubblica
- quotata in borsa

Domanda 27. - Qual è il socio controllante della Trentino Mobilità?

- Unione commercio e turismo
- Provincia Autonoma di Trento
- Comune di Trento
- Consorzio dei Comuni Trentini

Domanda 28. - Per quali soggetti la società può svolgere servizi?

- per qualunque soggetto, pubblico o privato
- per quelli che lo richiedono
- solo per soggetti privati
- per gli enti pubblici soci

Domanda 29. - Da chi è amministrata la società?

- Amministratore unico
- Consiglio di Amministrazione
- Direttore
- Consiglio Comunale

Domanda 30. - Quale tra questi servizi non è gestito da Trentino Mobilità?

- Trasporto pubblico urbano a Trento
- Sosta a pagamento su strada
- Biciclette pubbliche condivise (“C’entro in bici”)
- Parcheggi a pagamento

Sezione 5 – Informatica

Nota: nel seguito, quando si fa riferimento a programmi di videoscrittura e fogli elettronici, si intendono quelli più diffusi sul mercato, essenzialmente MS Office e Open office.

Domanda 31. - Un software online

- funziona installandolo sul proprio PC
- è accessibile previa autenticazione, generalmente con username e password
- è accessibile gratuitamente
- deve essere utilizzato sempre dalla stessa postazione

Domanda 32. - Quale delle seguenti affermazioni sul commercio elettronico è corretta?

- I beni venduti attraverso Internet costano poco perché non soggetti ad IVA
- La vendita attraverso Internet è una evoluzione della vendita per posta
- Occorre essere convinti dell'acquisto che si sta effettuando perché la merce, una volta ricevuta, non può essere contestata
- La vendita in Rete non è regolata da nessuna legge

Domanda 33. - Il Firewall è

- un sistema di protezione per i propri dati
- un sistema che protegge da accessi esterni indesiderati
- un sistema disponibile in Windows
- tutte le cose precedenti

Domanda 34. - Quale tra i seguenti utilizzi di internet comporta, in termini generali, il trasferimento della maggiore quantità di dati?

- L’invio via posta elettronica di file di testo
- La consultazione di un sito internet
- L’invio di fotografie
- L’utilizzo di un servizio di messaggistica istantanea

Domanda 35. - Che cos’è la Posta Elettronica Certificata (PEC)?

- È uno strumento che permette di dare ad un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento
- È uno strumento che permette di far arrivare più velocemente i messaggi di posta elettronica ai destinatari
- È la posta elettronica riservata alle aziende
- È la posta elettronica gestita dall’AGCOM - Autorità garante per le comunicazioni

Domanda 36. - Con un programma di videoscrittura, per predisporre una lettera da inviare per posta ordinaria a un numero elevato di destinatari, la via più efficiente ed efficace è

- preparare il file con la lettera standard, poi per ciascun destinatario modificare le parti personalizzate, come l'indirizzo
- preparare il file con la lettera standard e inserirvi con una apposita funzione un collegamento all'elenco dei destinatari e alle eventuali informazioni personalizzate
- preparare il file con la lettera standard e predisporre con un foglio elettronico delle etichette da incollare sullo spazio per l'indirizzo
- preparare il file con la lettera standard, eliminando ogni riferimento personale in modo da inviare a tutti lo stesso identico documento

Domanda 37. - - Con un programma di videoscrittura, per creare un documento con una pagina orientata in orizzontale e una in verticale

- si devono utilizzare due file distinti impostando per ciascuno l'orientamento della pagina
- si utilizza il comando interruzione di sezione e si imposta l'orientamento della pagina per ciascuna sezione
- si deve avere l'accortezza di stampare una pagina alla volta, inserendo nella stampante il foglio secondo l'orientamento desiderato
- si utilizza il comando interruzione di pagina e si modifica l'orientamento di ciascuna pagina

Domanda 38. - L'espressione $A < 100 \text{ AND } B = 20$ richiede che:

- il valore di A sia minore di 100 e che il valore di B sia uguale a 20
- il valore di A sia minore di 100 oppure che il valore di B sia uguale a 20
- il valore di A sia minore di 100 oppure che il valore di B NON sia uguale a 20
- nessuna delle precedenti

Domanda 39. - In cosa consiste la crittografia dei dati?

- In una decodifica del dato digitale in analogico
- In una tecnica per nascondere un messaggio mediante una "chiave di cifratura"
- In una tecnica di conversione dei dati in codice binario
- In una tecnica per nascondere un messaggio mediante la sostituzione delle lettere con numeri e viceversa

Domanda 40. - Il protocollo https://

- consente l'invio e la ricezione della posta elettronica
- consente la trasmissione protetta di dati sul WWW
- consente la trasmissione di dati sul WWW
- è il protocollo di comunicazione principale dei servizi di posta elettronica

Domanda 41. - In un messaggio di posta elettronica è possibile allegare:

- nessun tipo di file
- solo immagini e/o file di testo
- qualsiasi tipo di file, prestando attenzione alle dimensioni
- qualsiasi tipo di file, tranne quelli con estensioni non comuni

Domanda 42. - Il phishing:

- è un sistema che consente di intercettare tutto quello che l'utente digita sulla tastiera.
- è un attacco effettuato tramite mail e consiste nell'invio di un file infetto con il nome camuffato
- consiste nello sfruttare l'assenza di misure di protezione adeguate, per utilizzare servizi informatici (es. una rete wireless priva di password)
- è una frode informatica finalizzata a rubare l'identità di altre persone e carpire i dati di accesso a servizi gestiti on-line

Domanda 43. - Quale delle seguenti affermazioni sui virus informatici è falsa?

- Il virus viene contratto solo su computer capaci di connettersi ad Internet
- Il virus è un software creato appositamente per arrecare danni più o meno gravi al sistema
- Il virus crea diverse copie di se stesso

Domanda 44. - Per garantire una sicurezza adeguata sarebbe bene che una password fosse composta da:

- almeno 8 caratteri comprendenti sia maiuscole, sia minuscole, sia numeri e segni speciali
- almeno 12 caratteri
- almeno 8 caratteri
- almeno 8 caratteri, comprendenti preferibilmente cifre numeriche

Domanda 45. - Per quale motivo si inseriscono le parentesi nelle formule di un foglio elettronico?

- Per impostare la precedenza di calcolo di una moltiplicazione rispetto ad eventuali somme o sottrazioni.
- Per indicare una precedenza di calcolo di una somma o di una sottrazione rispetto ad una moltiplicazione o divisione.
- Per definire parti omogenee della Formula.
- Per dividere Funzioni diverse.

Domanda 46. - Nella cella A1 di un foglio elettronico è inserita la seguente Funzione =SE(B1>=25;"OK";"ERRORE"). Cosa comparirà nella cella A1 se in B1 è inserito il numero 25?

- OK
- ERRORE
- #NOME?
- #VALORE!

Domanda 47. - A che cosa serve il simbolo "\$" all'interno di una funzione di un foglio elettronico?

- Per creare un riferimento assoluto
- Per formattare la valuta con formato americano
- Formattazione Valuta
- Per creare riferimenti a celle presenti in un altro foglio di lavoro

Domanda 48. - In un foglio elettronico, che cos'è una matrice?

- Un foglio elettronico contenente una macro
- Una Query di ricerca dati avanzata
- Una struttura dati indicizzata per disporre serie di informazioni
- Una relazione fra due tabelle dati che condividono un campo con la stessa intestazione e con lo stesso contenuto di valori

Domanda 49. - In un foglio elettronico, le intestazioni degli assi di un grafico ?

- Devono essere digitate selezionando le caselle di testo sul grafico
- Possono essere collegate a delle celle, in modo da aggiornarsi se il contenuto di tali celle viene modificato
- Sono sempre scritte in orizzontale sull'asse delle ascisse e in verticale sull'asse delle ordinate
- Hanno un formato dei caratteri non modificabile

Domanda 50. - In un foglio elettronico, che cos'è una macro?

- Un calcolo all'interno di una Matrice dati
- Una Funzione avanzata
- Una procedura scritta in un linguaggio di programmazione specifico (come VBA) che esegue una serie di operazioni ricorrenti

Sezione 6 - Lingua straniera

Selezionare una lingua, leggere il testo e rispondere alle domande successive.

<p><input type="checkbox"/> English</p> <p>I am often asked whether we will do anything about the taxes we all have to pay. Of course, what people mean is that they don't want to pay so much. But I have to ask in return which services they would like to lose. For we can't expect to have modern hospitals, well-kept roads, good schools or attractive parks if we are not prepared to pay for these things. Our children do not think that schools and colleges are only for the sons and daughters of the rich, as once they were. More and more of us are living longer and longer. We all feel that we should be able to see a doctor when we need to. Old people should not suffer because they are afraid of the doctor's bill. In our society, we are proud of the fact that no one is asked whether they can pay the bill before they are allowed into a hospital. But if we want to continue to provide for all the</p>	<p><input type="checkbox"/> Deutsch</p> <p>Der Mensch braucht einen Vornamen</p> <p>Nomen est omen</p> <p>Sie hätte Pepsi heißen können. Rapunzel oder Windsbraut wäre auch gegangen. Jona nicht. „Jona steht in meinem Buch nur als Jungennamen drin“, sagte die Beamtin vom Standesamt Bernau. Die Eltern konnten nicht glauben, dass dieser Name nicht akzeptiert wird. Im Fernsehen zum Beispiel wohnte doch auch eine Jona im „Big Brother“-Container. Ein anderer Name kam für sie nicht infrage, weil sie allen Freunden und Verwandten bereits erklärt hatten, wie man Jona spricht, englisch nämlich: „Dschona“. Sie gingen vor Gericht. Jeder Mensch braucht einen Vornamen und der Name soll eine Botschaft enthalten, die heißt: Das ist ein ungewöhnliches, großartiges Menschenkind. Solch einen Namen zu finden, ist wie nach Gold suchen. Dabei finden viele allerdings den gleichen Namen. Wenn im Kindergarten plötzlich die Hälfte der Mädchen Marie, Sophie, Anna und Laura heißt, dann haben die Eltern zielsicher die derzeit beliebtesten Namen ausgewählt. Solche Modewellen werden durch Prominente aus Sport, Film und Fernsehen, aber auch durch geschichtliche Ereignisse ausgelöst. So hat z. B. die Jahrtausendwende ihre eigenen Kreationen geschaffen: Mädchennamen wie Millenia und Champagne! Hat es denn wegen des Ex-Tennis-Stars Steffi Graf auch eine „Jaden-Gil“-Mode gegeben? „Das glaube ich nicht“, sagt der Heidelberger Linguist Wilfried Seibicke.</p> <p>„Denn die Zeit der Modewellen ist vorbei. Die Leute wollen immer mehr einen wirklich einzigartigen Namen.“ Für die Namensvergabe gibt es amtliche Handbücher und Richtlinien, doch zuallererst entscheidet das Standesamt, welcher Vorname zulässig ist. Namen wie Tisch, Stuhl oder Schrank sind nicht erlaubt, außerdem dürfen Namen nicht lächerlich sein.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>needs of our society, we must remember that nothing in life is free. My party does not promise to cut taxes immediately. But we do promise to continue all the services that our taxes pay for, and we hope that we will manage things so well that after a short time some taxes may be reduced.</p>	<p>Und man muss erkennen, ob es sich um einen Jungen oder ein Mädchen handelt.</p> <p>Kein Glück hatten Eltern mit Namen wie Porsche, Borussia, Nivea, Stalin und McDonald. Hingegen sind Rapunzel, Jesus, Windsbraut, Pepsi und Waterloo mittlerweile erlaubt, wenn nicht als Erstname, so zumindest als Zweitname. Glück hatten allerdings die Eltern von Jona. Sie dürfen ihr Kind nach eineinhalb Jahren Rechtsstreit nun Jona Chantale nennen. Mit dem Zweitnamen sei jetzt eindeutig, dass es sich um ein Mädchen handelt. Zur Übergabe der Geburtsurkunde waren sie ins Rathaus von Bernau gekommen.</p> <p>Der Bürgermeister hatte Blumen mitgebracht und nahm das blonde Kind auf den Arm. Jona Chantale konnte längst laufen.</p>
<p>Question 1 - This is from</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> a teacher's diary <input type="checkbox"/> a personal letter <input type="checkbox"/> <u>a political message</u> <input type="checkbox"/> a medical book <p>Question 2 - What is the writer's intention?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <u>To explain his ideas</u> <input type="checkbox"/> To describe the past <input type="checkbox"/> To warn about money problems <input type="checkbox"/> To ask for advice <p>Question 3 - The writer thinks people who complain about taxes should</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> pay less tax <input type="checkbox"/> stop using services <input type="checkbox"/> pay more tax <input type="checkbox"/> <u>remember services cost money</u> <p>Question 4 - What is the attitude of modern children towards education?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> They don't want to go to school <input type="checkbox"/> They think education is for rich children <input type="checkbox"/> <u>They think education is for all children</u> <input type="checkbox"/> They think we should pay more for education 	<p>Frage 1 - In der heutigen Zeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> verlieren die Vornamen an Bedeutung <input type="checkbox"/> <u>wollen die meisten Eltern ihren Kindern einen ganz besonderen Namen geben</u> <input type="checkbox"/> haben die Kinder die gleichen Vornamen wie ihre Eltern <p>Frage 2 - Die Eltern in Bernau sind zum Gericht gegangen,</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> weil der Vorname nicht auf Englisch ausgesprochen werden durfte <input type="checkbox"/> weil sie von der Standesbeamtin beleidigt wurden <input type="checkbox"/> <u>weil sie ihrer Tochter nicht den Namen Jona geben durften</u> <p>Frage 3 - Wörter dürfen nur dann als Namen für Kinder gewählt werden</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> wenn sie kulturelle Bedeutung haben <input type="checkbox"/> <u>wenn das Standesamt sie annimmt</u> <input type="checkbox"/> wenn sie interessant sind <p>Frage 4 - Die Eltern von Jona Chantale</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> warten noch auf die Entscheidung des Gerichts. <input type="checkbox"/> <u>mussten über ein Jahr auf die Entscheidung warten.</u> <input type="checkbox"/> haben den Prozess verloren.